

Результаты анкетирования по оценке качества оказания услуг

в ГБУЗ ПК «ККСП» за Июль 2020 г. (анкет – 55 шт.)

1. **Вы обратились в медицинскую организацию?**

к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие) -55 чел.

2. **Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) у врачей-специалистов (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)?**

Да- 55 чел.

3. **Удовлетворены ли Вы компетентностью врачей-специалистов (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)?**

Да- 55 чел.

4. **Срок ожидания приема у врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием?**

менее 7 дней – 13 , 7 дней - 14 , 10 дней – 15 , 12 дней – 6 , 13 дней – 4 , 14 дней - 3 .

5. **При первом обращении в медицинскую организацию Вы сразу записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача)?**

Да- 55 чел.

Способы записи:

По телефону -25

Через интернет - 19

В регистратуре лично- 9

Лечащим врачом - 2

6. **Врач Вас принял во время, установленное по записи?**

Да- 55 чел.

7. **При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?**

Обращались – 24 чел., Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе мед. организации и порядке предоставления мед. услуг размещенной в помещениях медицинской организации ? Да- 24 , Нет- 0

Не обращались – 31 чел.

8. **Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?**

Да- 28 . Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе мед. организации и порядке предоставления мед. услуг размещенной на официальном сайте медицинской организации?

Да- 28 , Нет-

Не обращались – 27

9. **Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?**

Да- 55 чел.

10. **Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?**

Нет -55 чел., да - 0. Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?

Да - 0, Нет- 0

11. **Вы ожидали проведения диагностического исследования (инструментального, лабораторного) с момента получения направления на диагностическое исследование?**

Не назначалось - 47 менее 7 календарных дней – 6, 7 календарных дней-1, 14 календарных дней-1

12. **Вы ожидали проведения диагностического исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография) с момента получения направления на диагностическое исследование? Менее 15 календарных дней – 7, 15 календарных дней-1**

Не назначалось - 46 .

13. **Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?**

Да- 55 чел.

14. **Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?**

Да- 55 чел.

15. **Ваше обслуживание в медицинской организации?**

За счет ОМС – 54 чел., за счет ДМС – 1 , на платной основе – .

16. **Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?**

Нет- 54 , да – 1 . Характеристика комментария – положительный - 1 .