

СОГЛАСОВАНО

Председатель
профсоюзного комитета
ГБУЗ ПК «ККСП»

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГБУЗ ПК «ККСП»

Е.И. Хайдукова

А.Ю. Новиков

«24» января 2019 г.

«24» января 2019 г.



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края
«Краевая клиническая стоматологическая поликлиника»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Законом «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ГБУЗ ПК «Краевая клиническая стоматологическая поликлиника» (далее – Поликлиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Поликлиники, а также работников Поликлиники. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах отделений/подразделений Поликлиники, на сайте Поликлиники в сети «Интернет».

1. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими – услуги гражданам и организациям, выполняемые Поликлиникой в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетитель – любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Поликлиники, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Клиника не является местом работы.

Лечащий врач – врач – стоматолог любой специальности, зубной врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Поликлиники.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

-Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

-Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

-Получение консультаций врачей-специалистов;

-Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

-Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

-Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

-Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

-Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

-Отказ от медицинского вмешательства;

-Выражение информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

-Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;

-Получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

-Получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;

2.2. Пациент обязан:

-Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

-Своевременно обращаться за медицинской помощью;

-Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Поликлиники;

-Проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;

-Не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;

своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

-Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

-Информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и другие документы Поликлиники;

-Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

-Своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

-Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

-Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;

-Соблюдать установленный порядок деятельности Поликлиники и нормы поведения в общественных местах;

-Посещать подразделения Поликлиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

-При посещении медицинских кабинетов надевать бахилы;

-Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

-Не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Поликлиники;

-Бережно относиться к имуществу Поликлиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Поликлиники.

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Поликлиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, **запрещается:**

-Проносить в здания и служебные помещения Поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

-Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

-Находиться в служебных помещениях Поликлиники без разрешения;

-Употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;

-Курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях Поликлиники;

-Играть в азартные игры в помещениях и на территории Поликлиники;

-Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

-Оставлять малолетних детей без присмотра. Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Поликлиники только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей.

-Выносить из помещения Поликлиники документы, полученные для ознакомления;

изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

-Размещать в помещениях и на территории Поликлиники объявления без разрешения администрации Поликлиники;

-Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Поликлиники;

-Выполнять в помещениях Поликлиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Поликлиники в иных коммерческих целях;

-Находиться в медицинских кабинетах Поликлиники в верхней одежде, грязной обуви;

-Запрещается доступ в здание и помещения Поликлиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Поликлиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

3. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Поликлиники вправе делать им соответствующие замечания.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Поликлиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Поликлиники, неисполнение законных требований работников Поликлиники, причинение морального вреда работникам Поликлиники, причинение вреда деловой репутации Поликлиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.