

А. Ю. Новиков



## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению  
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края  
«Краевая клиническая стоматологическая поликлиника»

Настоящее Положение (далее – Положение) о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «Краевая клиническая стоматологическая поликлиника» (далее - ГБУЗ ПК «ККСП») разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг и другими нормативными правовыми актами».

Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «Краевая клиническая стоматологическая поликлиника» при условии оказания гражданам медицинской помощи по программе государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи и целевым комплексным программам в полном объеме.

Основной целью оказания платных медицинских услуг является более полное удовлетворение потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития поликлиники, внедрения высокотехнологических видов стоматологической помощи, развития новых медицинских технологий и материального поощрения работников.

### 1. Общие положения.

1.1. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ ПК «ККСП» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.2. Платные медицинские услуги по видам и контингентам предоставляются по желанию пациента и оплачиваются за счет пациента либо других источников (за счет средств работодателей организаций, учреждений, обществ, страховых компаний) в размерах, установленных ГБУЗ ПК «ККСП» в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг.

1.3. Пациенту должно быть разъяснено положение о добровольном желании получения платных медицинских услуг и предложены альтернативные варианты медицинской помощи.

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГБУЗ ПК «ККСП», доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий по оказанию бесплатной медицинской помощи.

1.5. ГБУЗ ПК «ККСП» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной, достоверной информацией о возможности получения бесплатной медицинской помощи, включающей в себя следующие сведения:

- сведения о месте нахождения учреждения (месте государственной регистрации);
- режим работы;
- перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- условия предоставления и получения этих услуг;
- наличие лицензии, квалификации специалистов.

1.6. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, режима работы, условий предоставления этих услуг.

1.7. Перечень платных медицинских услуг по видам приведен в «Перечне платных медицинских услуг ГБУЗ ПК «ККСП». Изменения и дополнения в «Перечень платных медицинских услуг» оформляются приказом главного врача ГБУЗ ПК «ККСП».

1.8. Цены по видам платных медицинских услуг указаны в Прейскурантах цен на платные медицинские услуги ГБУЗ ПК «ККСП». Прейскуранты цен утверждается главным врачом учреждения. Изменения и дополнения в Прейскуранты цен на платные медицинские услуги оформляются распоряжением главного врача.

1.9. Данное Положение регламентирует порядок и условия оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «ККСП», утверждается главным врачом учреждения. Изменения и дополнения в Положение оформляются и утверждаются приказом главного врача.

## 2. Порядок формирования цен на платные услуги.

2.1. Общий порядок формирования цены платной услуги ГБУЗ ПК «ККСП» определяется действующим законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения Пермского края.

2.2. Структура себестоимости платной медицинской услуги определяется в соответствии с бюджетной классификацией расходов.

2.3. В расчете цены учитываются затраты по следующим экономическим элементам:

- прямые расходы;
- накладные расходы.

2.3.1. «Прочие расходы» или «Накладные расходы» включают в себя расходы на коммунальные услуги, услуги транспорта, связи, подписки на медицинскую литературу, текущее содержание здания поликлиники и арендованных помещений, прочие услуги и расходы, обеспечивающие жизнедеятельность учреждения, заработную плату административно-управленческого персонала с начислениями, налоги, включаемые в затраты.

2.3.2. Размер затрат, включаемых в себестоимость платной медицинской услуги, корректируется, исходя из роста уровня инфляции поэлементно в разрезе статей бюджетной классификации.

2.3.3. Прибыль, включаемая в состав цены, определяется процентом рентабельности для каждого вида услуг.

## 3. Порядок оплаты и учета денежных средств по платным медицинским услугам.

3.1. Оплата за платные медицинские услуги производится гражданами, страховыми компаниями и организациями в рамках заключенных договоров, денежными средствами наличной и безналичной формой расчетов.

3.2. Денежные средства от страховых компаний, организаций, граждан по безналичной форме расчетов за оказанные платные медицинские услуги поступают на лицевой счет учреждения.

3.3. Для работы с населением при наличной форме расчетов в ГБУЗ ПК «ККСП» установлены контрольно-кассовые машины (ККМ). Пациенту, оплатившему платную медицинскую услугу, на руки выдается чек, подтверждающий прием наличных денег, и копия

счета-договора на оказание платных медицинских услуг. При реализации платных медицинских услуг населению ГБУЗ ПК «ККСП» принимает в качестве средства платежа документы, составленные с использованием банковских карт платежных систем: VISA, MasterCard, UnionPay.

3.4. Статистический и бухгалтерский учет результатов оказания платных медицинских услуг осуществляется раздельно от основной деятельности и по видам услуг. Порядок и сроки сдачи отчетности по предпринимательской и иной, приносящей доход, деятельности устанавливаются действующим законодательством.

3.5. Доход, поступивший в процессе оказания платных медицинских услуг, распределяется:

- на оплату труда с начислениями во внебюджетные фонды от общей суммы полученного дохода, при условии полного возмещения материальных затрат - до 65 %;

- на материальные и приравненные к ним затраты – от 35 %.

3.6. Расходование средств, поступивших по платным медицинским услугам, осуществляется согласно утвержденному главным врачом ПФХД. ПФХД по предпринимательской и иной, приносящей доход, деятельности формируется в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.7. Прибыль, полученная в результате оказания платных медицинских услуг, облагается налогом в размере, установленным налоговым законодательством РФ.

3.8. Прибыль, оставшаяся после налогообложения, распределяется следующим образом:

- в фонд развития поликлиники, содержание и развитие материально-технической базы учреждения – до 60 %;

- в фонд материального поощрения, социальные выплаты, в том числе на материальную помощь, медицинское обслуживание сотрудников, приобретение путевок, выплату премий, мероприятия по охране здоровья и организации отдыха сотрудников, улучшение условий труда и другие социальные нужды от 40 %.

#### 4. Порядок оказания платных медицинских услуг.

4.1. Виды платных медицинских услуг и условия их предоставления определяются Перечнем платных медицинских услуг, оказываемых в ГБУЗ ПК «ККСП».

4.2. Порядок оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «ККСП»:

4.2.1. При обращении пациента в поликлинику медицинская сестра, медицинский регистратор или администратор информируют пациента в полном объеме о порядке и условиях оказания медицинской помощи на платной основе. С пациентом согласовывается время приема и выдается талон с указанием времени приема и фамилии врача.

4.2.2. Врач поликлиники ведет всю утвержденную медицинскую и учетно-отчетную документацию, а также оговаривает с пациентом после консультации объем медицинских услуг и рассчитывает сумму оказываемых платных медицинских услуг на основании действующего Прейскуранта цен. При согласии пациента на данный объем услуг и сумму с ним заключается договор на оказание платных медицинских услуг, в котором регламентируются условия и сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. После проведенного лечения и после подтверждения пациентом объема полученных услуг, пациент оплачивает услуги в кассе ГБУЗ ПК «ККСП» на основании выписанного ему счета с указанием объема оказанных услуг. Счет на оказание платных медицинских услуг выписывает врач в 2-х экземплярах: один экземпляр с чеком ККМ выдается пациенту, другой экземпляр счета с чеком ККМ остается у врача, на основании которого врач производит запись в амбулаторной карте больного об объеме оказанной услуги и который является основанием для заполнения статистической отчетности.

4.2.3. Пациенты, обратившиеся по договорам добровольного медицинского страхования (ДМС) или по договорам, заключенным с организациями, обслуживаются врачами, которые ведут учет обращений, несут ответственность за правильное и своевременное оформление документов по полисам ДМС и договорам. В случае оказания пациенту нескольких услуг врачи курируют больного до полного завершения цикла обслуживания или лечения.

4.2.4. Врачи и средний медицинский персонал, осуществляющие платный прием, ведут учет больных, поступивших по платным услугам, в разрезе ДМС и договоров, заключенных с организациями, а также платных услуг, оплаченных через кассу ГБУЗ ПК «ККСП».

## 5. Финансовый отчет врача. Порядок начисления и выплаты зарплаты.

5.1. При оказании платных медицинских услуг отчетным периодом признается период времени с 23 (двадцать третьего) числа одного календарного месяца по 22 (двадцать второе) число следующего календарного месяца. Приказом главного врача может быть установлен иной отчетный период.

5.2. В течение вышеуказанного периода врачи, при оказании платных медицинских услуг заключают с пациентом договоры на оказание платных (возмездных) медицинских стоматологических услуг или медицинских услуг по зубному протезированию и сдают их в бухгалтерию учреждения.

5.3. На основании сданных врачами договоров бухгалтерия производит начисление заработной платы в соответствии с Положением об оплате труда работников ГБУЗ ПК «ККСП», занятых оказанием платных медицинских услуг.

5.4. Финансовые отчеты врачей сдаются в бухгалтерию заведующими отделениями. Отчеты по производственным показателям сдаются врачами-статистиками в бухгалтерию не позднее 1 числа, следующего за отчетным, месяца.

5.5. На основании сданных финансовых отчетов врачей бухгалтерия производит начисление заработной платы в соответствии с Положением об оплате труда работников ГБУЗ ПК «ККСП», занятых оказанием платных медицинских услуг.

## 6. Управление отделениями платных услуг.

6.1. Штатное расписание отделений по оказанию платных медицинских услуг формируется в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждается главным врачом. На период работы отделений могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала.

6.2. Руководство деятельностью отделений по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляют заведующие отделениями, которые назначаются приказами главного врача учреждения. Заведующие отделениями в установленном порядке несут ответственность:

- за объем и качество оказываемых платных медицинских услуг;
- соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины;
- сохранность собственности, материальных и других ценностей.

6.3. Главный врач ГБУЗ ПК «ККСП» осуществляет контроль деятельности отделений, прием на работу и увольнение персонала отделений, заключает необходимые для деятельности отделений договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг.

## 7. Требования, предъявляемые к качеству платной медицинской услуги.

7.1. В целях оказания качественной платной медицинской услуги заведующий отделением осуществляет контроль качества лечения пациента и надлежащее оформление амбулаторной карты.

7.2. Контроль качества оказываемых платных услуг осуществляется заместителем главного врача по медицинской части.

7.3. В случае неудовлетворенности пациента качеством оказанной платной медицинской услуги, пациент обращается с жалобой к заместителю главного врача по медицинской части.

7.4. Заместитель главного врача по медицинской части рассматривает жалобу по существу вопроса и принимает решение. В случае обоснованности жалобы на некачественно оказанную медицинскую помощь, он выносит решение в соответствии с законодательством РФ.

7.5. В случае, когда руководитель не находит оснований для возврата денежных средств, считая, что услуга оказана в соответствии с принятыми требованиями, пациент вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. В случае обоснованности жалобы пациента - главный врач вправе применить дисциплинарное взыскание в соответствии с трудовым законодательством к медицинскому работнику, допустившему некачественное оказание медицинской помощи. В повторном случае медицинский работник более не допускается к работе по оказанию платных медицинских услуг.

## 8. Условия предоставления платных медицинских услуг.

8.1. Платные медицинские услуги предоставляются населению дополнительно к гарантированному объему услуг, входящих в Программу государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Потребителю предоставляется необходимая и достоверная информация об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

8.2. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг, оказываемых в ГБУЗ ПК «ККСП».

8.3. Платные медицинские услуги по видам и контингентам предоставляются по желанию пациента и осуществляются учреждением в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг, платные медицинские услуги могут осуществляться и в рамках добровольного медицинского страхования, которое может быть, как коллективным, так и индивидуальным.

8.4 Договор на предоставление платных медицинских услуг регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

8.5. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе обязательного медицинского страхования.

Заместитель главного врача по экономическим вопросам

Е.М. Боталова

Заместитель главного врача  
по медицинской части

Н.В. Попова

1. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ ПК «ККСП» на основании личного распоряжения (распорядителя), составленного гражданину, лицом, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, а также в установленном порядке.

2. Платные медицинские услуги не являются предметом предосвященного назначения пациентов в отличие от за счет пациентов собственных источников (за счет средств работодателей организаций, физических лиц, граждан, юридических лиц и т.д.) в размерах, установленных ГБУЗ ПК «ККСП». Услуги включаются в Перечень платных медицинских услуг.

3. Платные услуги должны быть результатом согласованного в добровольном порядке получения платных медицинских услуг и предоставления альтернативных вариантов медицинской помощи.

4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГБУЗ ПК «ККСП», доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий по объекту бесплатной медицинской помощи.