

Результаты анкетирования по оценке качества оказания услуг

в ГБУЗ ПК «ККСП» за НОЯБРЬ 2020 г. (анкет – 59 шт.)

1. **Вы обратились в медицинскую организацию?**

к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие) -59 чел.

2. **Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) у врачей-специалистов (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)?**

Да- 59 чел.

3. **Удовлетворены ли Вы компетентностью врачей-специалистов (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)?**

Да- 59 чел.

4. **Срок ожидания приема у врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием?**

менее 7 дней – 30 , 7 дней - 9 , 10 дней – 6 , 12 дней – 4 , 13 дней – 0 , 14 дней - 10 .

5. **При первом обращении в медицинскую организацию Вы сразу записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача)?**

Да- 59 чел.

Способы записи:

По телефону -29

Через интернет - 9

В регистратуре лично- 16

Лечащим врачом - 5

6. **Врач Вас принял во время, установленное по записи?**

Да- 59 чел.

7. **При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?**

Обращались – 11 чел., Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе мед. организации и порядке предоставления мед. услуг размещенной в помещениях медицинской организации ? Да- 11 , Нет- 0

Не обращались – 48 чел.

8. **Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?**

Да- 10 . Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе мед. организации и порядке предоставления мед. услуг размещенной на официальном сайте медицинской организации?

Да- 10 , Нет-

Не обращались – 49

9. **Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?**

Да- 59 чел.

10. **Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?**

Нет -59 чел., да - 0. Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?

Да - 0, Нет- 0

11. **Вы ожидали проведения диагностического исследования (инструментального, лабораторного) с момента получения направления на диагностическое исследование?**

Не назначалось - 44 менее 7 календарных дней – 15

12. **Вы ожидали проведения диагностического исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография) с момента получения направления на диагностическое исследование? Менее 15 календарных дней – 4**

Не назначалось - 55 .

13. **Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?**

Да- 59 чел.

14. **Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?**

Да- 59 чел.

15. **Ваше обслуживание в медицинской организации?**

За счет ОМС – 30 чел., за счет ДМС – 20 , на платной основе – 9 .

16. **Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?**

Нет- 59 , да - 0 . Характеристика комментария – положительный - 0 .