

## Результаты анкетирования по оценке качества оказания услуг

в ГБУЗ ПК «ККСП» за август 2020 г. (анкет – 65шт.)

1. **Вы обратились в медицинскую организацию?**  
к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие) -65 чел.
2. **Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) у врачей-специалистов (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)?**  
Да- 65 чел.
3. **Удовлетворены ли Вы компетентностью врачей-специалистов (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)?**  
Да- 65 чел.
4. **Срок ожидания приема у врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием?**  
менее 7 дней – 6 , 7 дней - 14 , 10 дней – 18 , 12 дней – 17 , 13 дней – 5 , 14 дней - 5 .
5. **При первом обращении в медицинскую организацию Вы сразу записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача)?**  
Да- 65 чел.  
Способы записи:  
По телефону - 24  
Через интернет - 23  
В регистратуре лично- 13  
Лечащим врачом - 5
6. **Врач Вас принял во время, установленное по записи?**  
Да- 65 чел.
7. **При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?**  
Обращались – 15 чел., Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе мед. организации и порядке предоставления мед. услуг размещенной в помещениях медицинской организации ? Да- 15 , Нет- 0  
Не обращались – 50 чел.
8. **Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?**  
Да-22 . Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе мед. организации и порядке предоставления мед. услуг размещенной на официальном сайте медицинской организации?  
Да- 22 , Нет- 0  
Не обращались – 43
9. **Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?**  
Да- 65 чел.
10. **Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?**  
Нет -65 чел., да - 0. Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?  
Да - 0, Нет- 0
11. **Вы ожидали проведения диагностического исследования (инструментального, лабораторного) с момента получения направления на диагностическое исследование?**  
Не назначалось – 57, менее 7 календарных дней –2, 7 календарных дней –3, 12 календарных дней –2, 10 календарных дней –1.
12. **Вы ожидали проведения диагностического исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография) с момента получения направления на диагностическое исследование? Менее 15 календарных дней -14, 15 календарных дней –2**  
Не назначалось - 50 .
13. **Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?**  
Да- 65 чел.
14. **Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?**  
Да- 65 чел.
15. **Ваше обслуживание в медицинской организации?**  
За счет ОМС – 65 чел., за счет ДМС – , на платной основе – .
16. **Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?**  
Нет- 56 , да – 9 . Характеристика комментария – положительный - 9 .