

Результаты анкетирования по оценке качества оказания услуг

в ГБУЗ ПК «ККСП» за январь 2020 г. (анкет – 64шт.)

1. **Вы обратились в медицинскую организацию?**
к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие) -64 чел.
2. **Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) у врачей-специалистов (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)?**
Да- 64 чел.
3. **Удовлетворены ли Вы компетентностью врачей-специалистов (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)?**
Да- 64 чел.
4. **Срок ожидания приема у врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием?**
менее 7 дней –17 , 7 дней - 12 , 10 дней – 14 , 12 дней –6 , 13 дней –1 , 14 дней - 14 .
5. **При первом обращении в медицинскую организацию Вы сразу записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача)?**
Да- 64 чел.
Способы записи:
По телефону - 39
Через интернет - 18
В регистратуре лично-7
Лечащим врачом - 0
6. **Врач Вас принял во время, установленное по записи?**
Да- 64 чел.
7. **При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?**
Обращались – 23чел., Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе мед. организации и порядке предоставления мед. услуг размещенной в помещениях медицинской организации ? Да-23 , Нет- 0
Не обращались –41 чел.
8. **Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?**
Да-25. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе мед. организации и порядке предоставления мед. услуг размещенной на официальном сайте медицинской организации?
Да- 25 , Нет-
Нет – 39
9. **Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?**
Да- 64 чел.
10. **Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?**
Нет -64 чел., да - 0. Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?
Да - 0, Нет- 0
11. **Вы ожидали проведения диагностического исследования (инструментального, лабораторного) с момента получения направления на диагностическое исследование?**
Не назначалось - 49 менее 7 календарных дней – 13 . менее 12 календарных дней – 1,
менее 10 календарных дней - 1
12. **Вы ожидали проведения диагностического исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография) с момента получения направления на диагностическое исследование? Менее 15 календарных дней - 14**
Не назначалось - 50 .
13. **Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?**
Да- 64 чел.
14. **Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?**
Да- 64 чел.
15. **Ваше обслуживание в медицинской организации?**
За счет ОМС – 64 чел., за счет ДМС – , на платной основе – .
16. **Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?**
Нет- 60 , да – 4 . Характеристика комментария – положительный - 4 .