

Результаты анкетирования по оценке качества оказания услуг

в ГБУЗ ПК «ККСП» за ноябрь 2019 г. (анкет – 58 шт.)

1. **Вы обратились в медицинскую организацию?**

к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие) -58 чел.

2. **Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) у врачей-специалистов (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)?**

Да- 58 чел.

3. **Удовлетворены ли Вы компетентностью врачей-специалистов (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)?**

Да- 58 чел.

4. **Срок ожидания приема у врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием?**

менее 7 дней – 9 , 7 дней - 16 , 10 дней – 13 , 12 дней – 3 , 13 дней – 4 , 14 дней - 13 .

5. **При первом обращении в медицинскую организацию Вы сразу записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача)?**

Да- 58 чел.

Способы записи:

По телефону - 45

Через интернет - 10

В регистратуре лично- 2

Лечащим врачом - 1

6. **Врач Вас принял во время, установленное по записи?**

Да- 58 чел.

7. **При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?**

Обращались – 58 чел., Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе мед. организации и порядке предоставления мед. услуг размещенной в помещениях медицинской организации ? Да-12 , Нет- 0

Не обращались – 46 чел.

8. **Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?**

Да- 12 . Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе мед. организации и порядке предоставления мед. услуг размещенной на официальном сайте медицинской организации?

Да- 12 , Нет-0

Нет – 46

9. **Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?**

Да- 58 чел.

10. **Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?**

Нет -58 чел., да - 0. Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?

Да - 0, Нет- 0

11. **Вы ожидали проведения диагностического исследования (инструментального, лабораторного) с момента получения направления на диагностическое исследование?**

Не назначалось - 52 менее 7 календарных дней –6 .

12. **Вы ожидали проведения диагностического исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография) с момента получения направления на диагностическое исследование? Менее 15 календарных дней - 6**

13. Не назначалось - 52 .

14. **Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?**

Да- 58 чел.

15. **Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?**

Да- 58 чел.

16. **Ваше обслуживание в медицинской организации?**

За счет ОМС – 58 чел., за счет ДМС – 0 , на платной основе – 0 .

17. **Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?**

Нет- 52 , да – 6 . Характеристика комментария – положительный - 6 .