

Результаты анкетирования по оценке качества оказания услуг

в ГБУЗ ПК «ККСП» за сентябрь 2019 г. (анкет – 58 шт.)

1. **Вы обратились в медицинскую организацию?**

к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие) -58 чел.

2. **Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) у врачей-специалистов (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)?**

Да-58 чел.

3. **Удовлетворены ли Вы компетентностью врачей-специалистов (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)?**

Да- 58

4. **Срок ожидания приема у врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием?**

менее 7 дней – 14, 7 дней - 30, 10 дней - 5, 12 дней –3, 13 дней - 0, 14 дней -6

5. **При первом обращении в медицинскую организацию Вы сразу записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача)?**

Да- 58 чел.

Способы записи:

По телефону - 37

Через интернет - 13

В регистратуре лично-7

Лечащим врачом -1

6. **Врач Вас принял во время, установленное по записи?**

Да- 58 чел.

7. **При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?**

Обращались – 58чел., Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе мед. организации и порядке предоставления мед. услуг размещенной в помещениях медицинской организации ? Да- 20, Нет- 0

Не обращались –38 чел.

8. **Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации? Да- 16.**

Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе мед. организации и порядке предоставления мед. услуг размещенной на официальном сайте медицинской организации?

Да-16, Нет- 0

Нет – 42.

9. **Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?**

Да- 58 чел.

10. **Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?**

Нет - 58 чел., да - 0. Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?

Да - 0, Нет- 0

11. **Вы ожидали проведения диагностического исследования (инструментального, лабораторного) с момента получения направления на диагностическое исследование?**

Не назначалось -49, менее 7 календарных дней – 9, 12 календарных дней – 0, 14 календарных дней – 0.

12. **Вы ожидали проведения диагностического исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография) с момента получения направления на диагностическое исследование? Менее 15 календарных дней – 8.**

Не назначалось - 50.

14. **Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?**

Да- 58 чел.

15. **Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?**

Да- 58 чел.

16. **Ваше обслуживание в медицинской организации?**

За счет ОМС –57 чел., за счет ДМС –1, на платной основе – 0.

17. **Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?**

Нет-52, да – 0. Характеристика комментария – положительный – 6