

Результаты анкетирования по оценке качества оказания услуг

в ГБУЗ ПК «ККСП» за апрель 2019 г. (анкет – 60 шт.)

1. **Вы обратились в медицинскую организацию?**

к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие) -60 чел.

2. **Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) у врачей-специалистов (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)?**

Да- 60 чел.

3. **Удовлетворены ли Вы компетентностью врачей-специалистов (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)?**

Да- 60 чел.

4. **Срок ожидания приема у врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием?**

менее 7 дней – 34, 7 дней - 18, 10 дней – 6, 12 дней – 1, 13 дней – , 14 дней - 1.

5. **При первом обращении в медицинскую организацию Вы сразу записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача)?**

Да- 60 чел.

Способы записи:

По телефону - 22

Через интернет - 15

В регистратуре лично- 20

Лечащим врачом - 3

6. **Врач Вас принял во время, установленное по записи?**

Да- 60 чел.

7. **При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?**

Обращались – 23 чел., Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе мед. организации и порядке предоставления мед. услуг размещенной в помещениях медицинской организации? Да- 23, Нет- 0

Не обращались – 37 чел.

8. **Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?**

Да- 14. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе мед. организации и порядке предоставления мед. услуг размещенной на официальном сайте медицинской организации?

Да- 14, Нет- 0

Нет – 46

9. **Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?**

Да- 60 чел.

10. **Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?**

Нет -52 чел., да - 8. Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?

Да - 8, Нет- 0

11. **Вы ожидали проведения диагностического исследования (инструментального, лабораторного) с момента получения направления на диагностическое исследование?**

Не назначалось - 53 менее 7 календарных дней – 7.

12. **Вы ожидали проведения диагностического исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография) с момента получения направления на диагностическое исследование? Менее 15 календарных дней -**

13. Не назначалось - 60.

14. **Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?**

Да- 60 чел.

15. **Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?**

Да- 60 чел.

16. **Ваше обслуживание в медицинской организации?**

За счет ОМС – 56 чел., за счет ДМС – 1, на платной основе – 3.

17. **Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?**

Нет- 57, да – 3. Характеристика комментария – положительный - 3.